



## INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

#### 1. ¿Quiénes son los responsables del tratamiento?

Los datos personales tratados a través del sitio web <https://hermandadmatrizrocio.org/> son responsabilidad de la Hermandad Matriz de Nuestra Señora del Rocío de Almonte, con domicilio en calle Sebastián Conde, 4-6; 21730 Almonte (Huelva), correo electrónico [prensa@hermandadmatrizrocio.org](mailto:prensa@hermandadmatrizrocio.org).

La Hermandad determina los fines y medios esenciales del tratamiento de los datos personales vinculados al sitio web, así como las pautas generales de gestión de las solicitudes de los interesados y del cumplimiento de las obligaciones aplicables en materia de protección de datos.

El interesado podrá dirigirse a la Hermandad para ejercer sus derechos o formular consultas relacionadas con esta Política de Privacidad.

#### 2. ¿Qué datos personales tratamos?

A través del sitio web podrán tratarse, según cada caso, las siguientes categorías de datos personales:

datos identificativos y de contacto facilitados directamente por el usuario, tales como nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualesquiera otros datos que este incluya en sus comunicaciones o solicitudes;

datos derivados de la propia comunicación remitida por el usuario y, en su caso, de la gestión realizada a partir de la misma;

datos técnicos y de navegación estrictamente necesarios para el funcionamiento, mantenimiento y seguridad del sitio web, tales como la dirección IP, la fecha y hora de acceso, el tipo de navegador, el sistema operativo, el dispositivo utilizado u otros datos técnicos equivalentes;

cualquiera otros datos que puedan ser recabados a través de las funcionalidades o servicios que, en su caso, se habiliten en el sitio web, informándose de ello de manera específica cuando resulte aplicable.

Con carácter general, no se tratarán categorías especiales de datos personales, salvo que el propio interesado los facilite de forma manifiestamente voluntaria y ello resulte necesario para atender su solicitud o gestionar la relación correspondiente. En tal caso, dichos datos serán tratados únicamente para esa



finalidad concreta y con arreglo a la base jurídica que resulte aplicable en cada supuesto.

### **3. ¿Cómo obtenemos los datos?**

Los datos personales podrán obtenerse:

directamente del interesado, cuando se ponga en contacto con los Corresponsables a través de los canales habilitados en el sitio web o por correo electrónico;

indirectamente, a través de datos técnicos imprescindibles generados por el acceso al sitio web por razones de funcionamiento, mantenimiento y seguridad; en su caso, a través de las funcionalidades o servicios específicos que puedan incorporarse al sitio web, informándose al usuario de manera adecuada en cada supuesto.

El sitio web podrá incorporar cookies o tecnologías similares. La información específica sobre dichas tecnologías, sus finalidades y la forma de gestionarlas se facilitará al usuario en la información habilitada al efecto.

### **4. ¿Con qué finalidades tratamos los datos y cuál es la base jurídica?**

Los datos personales podrán tratarse para las siguientes finalidades:

a) Atender consultas, solicitudes o comunicaciones remitidas por el usuario

Cuando el usuario contacte con los Corresponsables a través del sitio web o por correo electrónico, sus datos serán tratados para atender, gestionar y dar respuesta a su consulta, solicitud o comunicación.

Base jurídica: la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado, cuando proceda, y el interés legítimo de los Corresponsables en gestionar adecuadamente las comunicaciones recibidas.

b) Gestionar el funcionamiento, mantenimiento y seguridad del sitio web

Determinados datos técnicos podrán tratarse para garantizar la seguridad, integridad, disponibilidad y correcto funcionamiento del sitio web, así como para prevenir incidencias técnicas o usos indebidos.



Base jurídica: el interés legítimo de los Corresponsables en garantizar la seguridad de la red, de los sistemas de información y del propio sitio web.

c) Cumplir obligaciones legales

Los datos personales podrán ser tratados cuando ello resulte necesario para cumplir obligaciones legales aplicables a los Corresponsables.

Base jurídica: el cumplimiento de una obligación legal.

d) Gestionar otras funcionalidades que el sitio pudiera incorporar

En caso de que el sitio web incorpore nuevas funcionalidades o servicios que impliquen el tratamiento de datos personales, la información relativa a dichos tratamientos será facilitada de forma específica en el momento de su puesta a disposición de los usuarios, de conformidad con la normativa aplicable.

Base jurídica: la que corresponda en cada caso según la naturaleza concreta de la funcionalidad o servicio habilitado.

## 5. ¿Es obligatorio facilitar los datos?

Los datos solicitados que resulten obligatorios o necesarios para atender adecuadamente una consulta o solicitud deberán ser facilitados por el usuario. La negativa a proporcionarlos podrá impedir la tramitación o correcta gestión de la comunicación o servicio solicitado.

## 6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos?

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recabados y, posteriormente, durante los plazos de conservación y prescripción de responsabilidades legalmente aplicables.

En particular:

los datos vinculados a consultas o comunicaciones se conservarán mientras sea necesario para atenderlas y durante el tiempo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de posibles reclamaciones;



los datos técnicos tratados por razones de seguridad se conservarán durante el plazo estrictamente necesario para garantizar la seguridad del sitio web y atender eventuales incidencias;

los datos tratados para el cumplimiento de obligaciones legales se conservarán durante los plazos exigidos por la normativa correspondiente.

### **7. ¿A quién comunicamos los datos?**

Con carácter general, los datos personales no serán comunicados a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

cuando exista una obligación legal;

cuando la comunicación sea necesaria para atender la solicitud del interesado;

cuando resulte necesario para la prestación de servicios por proveedores que actúen por cuenta de los Corresponsables, en calidad de encargados del tratamiento.

Los Corresponsables podrán contar con proveedores tecnológicos, de alojamiento, mantenimiento, soporte, comunicaciones o seguridad que accedan a datos personales exclusivamente para la prestación de sus servicios y bajo las garantías contractuales y organizativas exigibles.

### **8. ¿Cuáles son tus derechos?**

El interesado puede ejercer, en los términos previstos por la normativa aplicable, los siguientes derechos:

derecho de acceso a sus datos personales;

derecho de rectificación de los datos inexactos;

derecho de supresión cuando proceda;

derecho de oposición al tratamiento;

derecho a la limitación del tratamiento;

derecho a la portabilidad de los datos, cuando sea aplicable;

derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, cuando el tratamiento se base en el consentimiento.

Para ejercer estos derechos, el interesado podrá dirigirse a cualquiera de los Corresponsables a través de las direcciones de contacto indicadas en esta Política de Privacidad.



La solicitud deberá permitir acreditar la identidad del solicitante e identificar de forma clara el derecho que desea ejercer.

Asimismo, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa aplicable.

### **9. Decisiones automatizadas**

Con la información disponible, no se adoptan decisiones automatizadas ni se elaboran perfiles con efectos jurídicos sobre los interesados o que les afecten significativamente de modo similar a través del sitio web.

Si en el futuro se implantaran tratamientos de esta naturaleza, se informará de ello al interesado conforme a la normativa aplicable.

### **10. Seguridad**

Los Corresponsables aplican medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a destrucción, pérdida, alteración, acceso no autorizado o comunicación indebida, atendiendo al estado de la técnica, la naturaleza de los datos tratados y los riesgos existentes.

No obstante, el usuario debe tener presente que las medidas de seguridad en Internet no son absolutamente inexpugnables.

### **11. Modificaciones de la Política de Privacidad**

Los Corresponsables se reservan el derecho a modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adaptarla a cambios normativos, técnicos, jurisprudenciales o derivados de la propia operativa del sitio web.

En caso de que se introduzcan cambios relevantes, se adoptarán las medidas razonables para darlos a conocer a los usuarios a través del propio sitio web.